**RETOURNEREN/RUILEN**

Indien de consument niet tevreden is over de bestelling via onze webshop of per e-mail, kan de consument binnen 7 dagen na ontvangst van het artikel/de artikelen aangeven dat hij/zij het artikel/de artikelen wenst te retourneren. De consument kan hiervoor gebruik maken van het “RETOURFORMULIER”, beschikbaar op deze website onder aan de pagina onder het kopje TOOTHY. De consument verzendt het (de) te retourneren artikel(en) met de pakbon direct, maar in ieder geval binnen 7 dagen na indiening van het voornoemde formulier of andere mogelijke verklaring, aan TOOTHY. De kosten voor het terugsturen zijn voor eigen rekening. Indien de consument kiest voor de optie ruilen, neemt TOOTHY de kosten van het te verzenden product op zich.

Retourneren is mogelijk met uitzondering van de volgende producten:  
- Haar accessoires  
- Eet en- of drinkgerei (bekers, glazen, bakspullen etc.)  
- Sokken  
- Kleding mag geruild worden, mits de stickers en kaartjes er nog aan zitten en het ongedragen is. Denk hierbij aan vlekken, geuren, pluisjes etc.

Hoe retourneer ik mijn pakket?  
1. Zorg ervoor dat de bestaande adressticker niet meer op het pakket zit en voeg het retourformulier toe aan het pakket.  
2.Plak een A4 met ons retour adres op het pakket.  
[retour adres: zie hieronder ]  
3. Breng je retourpakket naar een PostNL of DHL punt en reken het retourpakket af.  
4. LET OP: Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden als een retourpakket niet bezorgd is bij ons of het pakket kwijt is.  
5. Mail naar [info@toothythings.nl](mailto:info@toothythings.nl) dat je een retour hebt aangemeld. Voeg hier het ingevulde retourformulier aan toe of een foto daarvan. Vermeld ook de gegevens van de verzending (track&trace).

Retouradres:TOOTHY  
Meerkoet 423  
1113 EC Diemen

Formulier voor retourneren  
Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de order wilt herroepen/annuleren. Kosten voor retourneren zijn voor eigen rekening en worden NIET vergoed. D

RETOUR ADRES: TOOTHY  
Meerkoet 423, 1113EC te Diemen

Dit formulier toevoegen aan de retourzending!

|  |  |
| --- | --- |
| Reden retour: |  |
| Bestelnummer(s): |  |
| Artikel(s): |  |
| Naam: |  |
| Adres: |  |
| Handtekening van consument: |  |
| Datum: |  |
| Retourneren:  (Vink aan wat van toepassing is)  IBAN:  …………………………………………………………………. | Terugbetaling (indien ja, graag IBAN invullen)    Ruilen voor een ander product, namelijk  ………………………………………………………………. |

Streep door indien niet van toepassing is en vul in wat van toepassing is.